



Śląska Sieć  
Metropolitalna  
Sp. z o.o.

# Młodszy Specjalista ds. Teleinformatyki

Miejsce pracy: Gliwice

Osoba zatrudniona na tym stanowisku będzie wykonywała zadania związane m.in. z: obsługą i utrzymaniem systemów teleinformatycznych klientów Spółki.

## Do głównych zadań osoby zatrudnionej na stanowisku należeć będzie:

- wsparcie teleinformatyczne użytkowników końcowych w lokalizacji Klienta,
- serwis oraz konserwacja urządzeń teleinformatycznych,
- lokalizowanie oraz usuwanie awarii w sieciach LAN, komputerach, telefonii VoIP oraz pozostałych elementach infrastruktury informatycznej,
- wstępne analizowanie logów z urządzeń systemowych,
- nadzór usług świadczonych u Klienta,
- testowanie oraz podnoszenie jakości usług świadczonych Klientom Spółki,
- współpraca z zespołem Administratorów Systemów Informatycznych,
- wdrażanie nowych technologii z obszaru IT,
- tworzenie i aktualizacja dokumentacji wewnętrznej zgodnie z obowiązującym standardem,
- przygotowywanie raportów przedstawiających zaawansowanie realizowanych zadań.

## Nasze wymagania to:

- wykształcenie średnie,
- umiejętność konfiguracji systemów MS Windows oraz pakietu MS Office,
- podstawowa wiedza w zakresie systemów bezpieczeństwa,
- podstawowa znajomość konfiguracji urządzeń sieciowych,
- znajomość elementów infrastruktury LAN/MAN/WAN/WLAN,
- umiejętność serwisowania komputerów oraz urządzeń peryferyjnych,
- umiejętność samodzielnego poszukiwania rozwiązań i myślenie analityczne,
- odpowiedzialność i rzetelność,
- komunikatywność,
- prawo jazdy kat. B.

**Dodatkowym atutem będzie:**

- doświadczenie zawodowe obejmujące obsługę i utrzymanie urządzeń teleinformatycznych,
- posiadanie certyfikatów ze szkoleń i/lub kursów obejmujących zakres techniczny opisany w wymaganiach.

**Oferujemy:**

- warunki zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę,
- wynagrodzenie adekwatne do posiadanych kompetencji,
- ubezpieczenie grupowe na życie,
- świadczenia w ramach Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
- narzędzia pracy (laptop/telefon służbowy),
- możliwość rozwoju swoich umiejętności i kwalifikacji zawodowych,
- ciekawą pracę w dynamicznie rozwijającej się firmie.

Jeśli jesteś zainteresowany/na naszą ofertą złóż swoją aplikację poprzez stronę: [www.ssm.silesia.pl](http://www.ssm.silesia.pl) - zakładka „kariera”.

**Zastrzegamy sobie prawo odpowiedzi jedynie na wybrane aplikacje.**

**Inne informacje:**

Przekazanych ofert nie odsyłamy, a nieodebrane po sześciu miesiącach od dnia naboru podlegają zniszczeniu.

Zarząd  
Śląskiej Sieci Metropolitalnej  
Sp. z o.o.